

# TRABAJO EN EQUIPO

## CURSO 100% SUBVENCIONADO



### Metodología

El curso será impartido en modalidad **e-learning** y a **distancia** de forma práctica y dinámica. El alumno dispondrá de servicio de tutorías, correcciones de casos prácticos personalizadas y resolución de consultas mediante **línea 900**.

### Duración

5 semanas.

### Material didáctico

Plataforma online  
Manual  
Casos prácticos  
Guía didáctica  
Bloc de notas  
Carpeta

### Titulación Obtenida

Diploma acreditativo tras haber completado el curso y superar la prueba de evaluación.

### Inversión subvencionada

445 € por alumno.  
El 100% del importe del curso se recupera a través de Bonificación en los Seguros Sociales del mes de finalización del curso.

### Información e Inscripción

**www.mainfor.es**  
formacion@mainfor.es  
Telf. 952 062 923  
Fax. 951 190 158

### Objetivos del Programa Formativo:

- Crear un clima favorable para decidir
- Analizar en qué consiste el trabajo en equipo
- Seleccionar y formar a los miembros del equipo
- Prevenir los problemas del equipo seleccionado
- Identificar diferentes "estilos" en la toma de decisiones
- Aplicar las técnicas más adecuadas para la resolución de problemas
- Reconocer el tipo de decisiones que es conveniente tomar en equipo
- Descubrir cómo resolver los conflictos que surgen al trabajar en equipo
- Detectar qué problemas existen y por qué se presentan en el equipo de trabajo
- Fomentar estrategias que ayuden a alcanzar decisiones eficaces y consensuadas
- Identificar y eliminar causas del fracaso de un equipo en la resolución de problemas
- Averiguar cómo adecuar el comportamiento individual para el que el equipo funcione
- Promover las actitudes que facilitan la toma de decisiones e impedir las que dificultan

## PROGRAMA FORMATIVO

### MÓDULO 1: DECIDIR EN EQUIPO

#### Clasificar los tipos de decisiones

- Fases en la solución de problemas
- Ventajas de la toma de decisiones en un equipo
- Decisiones que debe tomar un equipo de trabajo
- Niveles de participación en la toma de decisiones
- Evaluación de las alternativas propuestas

#### Favorecer el proceso de toma de decisiones

- Variables que influyen en la toma de decisiones
- Clima de trabajo y toma de decisiones
- Errores en la toma de decisiones
- Factores que favorecen las decisiones en equipo

#### Identificar los criterios en la toma de decisiones

- Obstáculos en la toma de decisiones
- Importancia de los criterios
- Criterios para la toma de decisiones
- Importancia relativa de cada criterio
- Adecuar la toma de decisiones a los criterios
- Características de una decisión eficaz

### MÓDULO 2: SOLUCIONAR PROBLEMAS

#### Crear el equipo de trabajo

- La armonía de un equipo
- Principios para la formación de un grupo
- Tipos de grupos
- Condiciones adecuadas para trabajar en equipo
- Problemas grupales

#### Estabilizar un equipo

- Fijación de metas
- Expectativas de los miembros del equipo
- Gestión de los recursos disponibles
- Evitar imprevistos
- Problemas de rendimiento y Problemas internos

#### Aplicar técnicas a la resolución de problemas

- Fases de la resolución de problemas
- Tipos de problemas
- Técnicas analíticas
- Técnicas creativas

#### Evitar el fracaso del equipo

- Los conflictos de roles
- Los conflictos organizacionales
- Los conflictos interpersonales
- Eliminar las causas que dificulten la resolución

### MÓDULO 3: GENERAR ARMONÍA EN EL EQUIPO

#### Identificar los fundamentos del trabajo en equipo

- Factores que favorecen el trabajo
- Consecuencias de los estresores ambientales
- Fases por las que atraviesa un equipo de trabajo
- Factores que favorecen el trabajo
- Condiciones para el buen funcionamiento grupo
- Consecuencias de los conflictos

#### Adaptar el comportamiento individual al trabajo en equipo

- Comportamientos y actitudes que afectan
- Acciones para afrontar un encuentro difícil
- Cómo favorecer una comunicación efectiva
- Tipos de feedback
- Acciones para llevar a cabo un acto correctivo
- Variables en la decisión de cooperación
- Los distintos estilos de comunicación

#### Detectar y analizar los problemas de los equipos de trabajo

- Indicios de la existencia de problemas
- Componentes de la comunicación no verbal
- Funciones de la comunicación no verbal
- Señales no verbales indicativas de conflicto
- Fuentes de conflicto laboral
- Tipos de conflicto laboral
- Los ítems de evaluación

#### Resolver conflictos de los equipos de trabajo

- Solucionar al conflicto interno
- Cómo resolver problemas y tomar decisiones
- Conflicto laboral
- Qué barreras pueden aparecer en la resolución
- Promover la búsqueda de soluciones: el medidor
- El refuerzo en la reorientación del equipo
- La cohesión grupal
- Características de un equipo cohesionado
- Factores que favorecen la cohesión grupal

**Mainfor**  
Profesionales de la Formación