

INGLÉS EMPRESARIAL

COMUNICACIONES TELEFÓNICAS

CURSO 100% SUBVENCIONADO

Metodología

El curso será impartido totalmente a distancia de forma práctica y dinámica. El alumno dispondrá de servicio de tutorías, corrección de ejercicios personalizado, 5 clases de conversaciones con su tutor nativo de forma semanal y consultas mediante línea 900.

Material didáctico

Método multimedia
Diccionario Empresarial
Ejercicios prácticos
Guía didáctica
Bloc de notas
Carpeta

Titulación Obtenida

Diploma acreditativo tras haber completado el curso y superar la prueba de evaluación.

Requisitos técnicos:

PC compatible
Lector CD-ROM
Tarjeta de sonido

Inversión subvencionada

600€ por alumno. El 100% del importe del curso se recupera a través de Bonificación en los Seguros Sociales del mes de finalización del curso.

Información e Inscripción

www.mainfor.es
formacion@mainfor.es
Telf. 952 062 923
Fax. 951 190 158

Mejore sus capacidades de comprensión y expresión oral en el área específica de contactos telefónicos profesionales de la mano de profesores nativos con nuestro método **One To One** a distancia.

Abarcará las siguientes acciones:

- Contestar al teléfono
- Coger recados
- Conseguir el tiempo para pensar
- Concertar citas y reservas
- Hacer pedidos y pedir presupuestos
- Organizar reuniones
- Atender a quejas y reclamaciones
- Frases hechas específicas



Incluye MP 4 de 2Gb para mejorar su comprensión oral



Sesiones telefónicas con profesores nativos

PROGRAMA FORMATIVO

Contestando al teléfono
Comenzando una llamada
Finalizando una llamada
Consolidando conversaciones I
Conectando con las personas
Mensajes I
Mensajes II

Consolidando conversaciones II
Problemas de comunicación
Nombramientos y acuerdos
Información grabada
Mensajes III
Consolidando conversaciones III
Conferencias telefónicas

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

Mainfor
Profesionales de la Formación